



REGULAMIN POBYTU W RYBACZÓWCE

KARCZMIE RYBNEJ W KARSIBORZU

Przed podjęciem decyzji o rezerwacji pobytu w Rybaczówce Karczmie Rybnej w Karsiborzu, zwanej dalej Obiektem uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, a także innymi istotnymi informacjami interesującej Państwa oferty, dostępnymi na stronie internetowej www.rybaczowka.swinoujscie.pl lub w recepcji Obiektu.

Zachęcamy do tego, gdyż zadeklarowanie przez Państwa chęci pobytu w Rybaczówce uznawane jest przez nas za potwierdzenie zapoznania się z tym Regulaminem i jego akceptacją.

SPIS ZAWARTOŚCI:

1. ZGŁOSZENIE POBYTU W RYBACZÓWCE KARCZMIE RYBNEJ W KARSIBORZU
2. OGÓLE WARUNKI POBYTU W OBIEKCIE
3. WARUNKI PŁATNOŚCI
4. ODWOŁANIE POBYTU LUB ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZGŁOSZENIA
5. REZYGNACJA Z POBYTU
6. REALIZACJA ZGŁOSZENIA, REKLAMACJE W TRAKCIE POBYTU
7. REZYGNACJA W TRAKCIE TRWANIA POBYTU
8. REKLAMACJE PO ZAKOŃCZONYM POBYCIE
9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
10. WAŻNE NUMERY ALARMOWE

Ilekcroć w treści Regulaminu mowa jest o:

Pobycie – należy przez to rozumieć pakiet usług oferowanych przez Rybaczówkę Klientowi (Gościowi)

Obiekcie – należy przez to rozumieć Rybaczówkę Karczmę Rybna w Karsiborzu

Kliencie (Gościu) – należy przez to rozumieć osobę, która korzysta z pobytu

Umowie- należy przez to rozumieć zgodne porozumienie Obiektu i Klienta ustalające ich wzajemne prawa i obowiązki

Zgłaszającym – należy przez to rozumieć osobę, która w imieniu swoim lub zgłaszanym przez nią klientów prześle lub wpłaci zaliczkę lub pełną wartość pobytu.



I. ZGŁOSZENIE POBYTU W RYBACZÓWCE KARCZMIE RYBNEJ W KARSIBORZU

- Przed zgłoszeniem pobytu w Rybaczówce Klient zobowiązany jest zapoznać się ze szczegółami oferty Obiektu dostępnymi na stronie www.rybaczowka.swinoujscie.pl lub w recepcji Obiektu. Oferty fakultatywne, opisane w ofercie Obiektu, organizowane przez podmioty z którymi Obiekt nie nawiązał stosunków prawnych i których nie można uznać za podwykonawców, nie stanowią oferty Obiektu.
- Zgłaszanie pobytu w Obiekcie następuje przez:
 - Wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie: www.rybaczowka.swinoujscie.pl
 - E-mailem na adres : rezerwacja@rybaczowka.swinoujscie.pl
 - Telefonicznie : +48 91 888 90 60/ +48 517738313
 - Pocztą na adres : Rybaczówka Karczma Rybna ul. 1go Maja 23, 72-603 Świnoujście
- Po pisemnym potwierdzeniu przez pracownika Obiektu przyjęcia zgłoszenia z równoczesną informacją o dostępności miejsc w wybranym przez Klienta terminie, Gość wpłaca zaliczkę w wysokości 40% wartości pobytu lub wybranej oferty, bądź pełną wartość pobytu.
- Zaliczkę w wysokości 40% lub pełną wartość pobytu należy wpłacić na konto Obiektu w banku:

Konto krajowe do wpłat w PLN
PKO Bank Polski S.A. 24 1020 4870 0000 5502 0058 2429
Konto walutowe do wpłat w EURO
PKO Bank Polski S.A.
Swift Code: BPKO PL PW
Iban : PL77102048700000510200587006
- Wszelkie zmiany i ewentualne rezygnacje z pobytu winny być dokonywane wyłącznie przez Klienta lub Zgłaszającego, który zgłosił pobyt innych Gości i działając w ich imieniu ponosi pełną odpowiedzialność za podejmowane czynności dotyczące tych Gości.
- W przypadku ewentualnej rezygnacji z pobytu zwrot wpłat, po zastosowaniu rozliczeń określonych w części V, pkt.2 niniejszego Regulaminu, zostanie przekazany Klientowi lub Zgłaszającemu, który reprezentując Gości zgłosił ich pobyt.

II. OGÓLNE WARUNKI POBYTU W OBIEKCIE

- Pokój w obiekcie wynajmowany jest na doby.
- Jeśli Gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
- Doba w Obiekcie rozpoczyna się o godzinie 14:00 w dniu przyjazdu, kończy o godzinie 12:00 dnia następnego. Zameldowanie (check-in) w Obiekcie odbywa się do godziny 19:00, chyba, że Klient uzgodni z Obsługą Obiektu inaczej.
- Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w zgłoszeniu pobytu, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godz. 9:00 dnia, w którym upływa termin wynajmu pokoju, co nie oznacza, iż dany pokój będzie dla Gościa dostępny. Obiekt uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
- Gość Obiektu nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należąca za pobyt opłatę.
- Osoby niezameldowane w Obiekcie mogą przebywać w pokoju Obiektu od godz. 7:00 do godz.22:00. Po godzinie 22:00 istnieje obowiązek zameldowania dodatkowych osób przebywających z Gośćmi w pokoju oraz uiszczenie dodatkowych opłat.
- Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin Obiektu, wyrządzając szkodę na mieniu Obiektu lub Gości, szkodę na osobie Gości, pracowników Obiektu lub innych osób przebywających w Obiekcie, albo w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Obiektu.
- W Obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 07:00 dnia następnego.
- Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza spokojny pobyt w Obiekcie innych gości.
- Obiekt zastrzega sobie możliwość organizowania w Restauracji przyjęć okolicznościowych, które mogą w pewnym stopniu zakłócać ciszę nocną. Każdorazowo Klient zostanie poinformowany przez Obiekt o tym, czy podczas jego pobytu będą miały miejsce w/w przyjęcia.
- Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.

- Gość Obiektu ponosi każdorazowo odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
- Ręczniki stanowią wyposażenie pokoju. W przypadku zaginięcia ręcznika Obiekt zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa kosztem 80,00zł za sztukę.
- Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach Obiektu grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.
- Przed każdorazowym opuszczeniem pokoju należy sprawdzić czy zamknięte zostały okna oraz czy nie zaprószone ognia.
- W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów. Nieprzestrzeganie zakazu skutkuje karą pieniężną.
- Sprzątanie pokoju oraz wymiana bielizny hotelowej i ręczników podczas pobytu Gościa odbywa się tylko i wyłącznie na jego życzenie, wymiana bielizny hotelowej odbywa się co 7 dni.
- Karta hotelowa, którą Gość otrzymuje w chwili zameldowania jest kodowana dla Gościa na czas Jego pobytu i nie może być przekazywana osobom trzecim.
- W przypadku zgubienia lub uszkodzenia karty hotelowej, Gość hotelowy winien natychmiast zgłosić ten fakt w Recepcji. Opłata za wydanie nowej karty hotelowej wynosi 100 zł.
- Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym, zostaną odesłane na koszt Gościa na wskazany przez niego adres.
- W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Hotel przechowa te przedmioty przez okres 3 miesięcy, a następnie protokolarnie podda likwidacji.
- Obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług, w zakresie określonym przepisami art. 846 – 852 Kodeksu Cywilnego o ile strony nie postanowiły inaczej.
- Gość powinien powiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- W obiekcie Rybaczówka prowadzony jest depozyt. Rzeczy wartościowe i większe sumy pieniędzy Gość winien składać do depozytu.
- Odpowiedzialność Obiektu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest wyłączona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytu w Recepcji.
- Obiekt może odmówić przyjęcia rzeczy o których mowa wyżej, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo w stosunku do standardu Obiektu mają one zbyt dużą wartość lub gdy zajmują zbyt dużo miejsca.
- Rybaczówka nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu, bądź innego pojazdu albo przedmiotów w nim pozostawionych należących do Gościa.
- Obiekt nie odpowiada za zwierzęta należące do Gości przebywające na terenie Obiektu.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Warunkiem potwierdzenia pobytu w Obiekcie jest wpłata zaliczki pieniężnej na konto Obiektu podane w I części, pkt.4 Regulaminu w wysokości 40% wartości pobytu lub wybranej oferty
- Przy wpłaceniu zaliczki pozostała należność za zgłoszony pobyt lub wybraną ofertę winna być wniesiona pierwszego dnia pobytu w Obiekcie, nie później jednak niż ostatniego dnia pobytu w recepcji Obiektu. Rybaczówka zastrzega sobie w uzasadnionych przypadkach prawo do wystąpienia z prośbą do Gościa o wcześniejsze uiszczenie należności za usługi hotelowe i inne w Obiekcie.
- Za datę zapłaty przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Obiektu lub wpłatę w recepcji Obiektu.
- Obowiązek uiszczenia opłat lokalnych np. opłata uzdrowskowa spoczywa na Kliencie. Opłaty lokalne pobierane są w dniu przyjazdu.
- Ceny pobytu w Obiekcie wyrażone są w PLN. Obiekt dopuszcza możliwość dokonania zapłaty w walucie Euro, po narzuconym przez Obiekt kursie umownym.

IV. ODWOŁANIE POBYTU LUB ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZGŁOSZENIA

1. Obiekt, który przed rozpoczęciem pobytu Gościa zmuszony jest z przyczyn od niego niezależnych zmienić istotne warunki zgłoszenia ujęte w formularzu rezerwacyjnym, niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Gościa. Gość niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie określonym w zawiadomieniu, powiadamia Obiekt czy:
 - a) Przyjmuje proponowane zmiany warunków zgłoszenia
 - b) Odstępuje od zgłoszenia za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych opłat i bez obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kar na rzecz Obiektu.

Brak odpowiedzi Gościa w terminie określonym w zawiadomieniu uważa się za akceptację zmienionych warunków Umowy.

2. Obiekt zastrzega sobie prawo do odwołania pobytu (do dnia jego rozpoczęcia włącznie) lub przerwania pobytu z przyczyn od siebie niezależnych z powodu działania Siły Wyższej (awarie, wydarzenia polityczne, decyzje władz państwowych, samorządowych i innych instytucji itp.), ma jednak obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym Gościa.
3. W przypadku odwołania pobytu z powodu Siły Wyższej Obiekt zaproponuje Klientom przeniesienie wpłaconej zaliczki lub całości należności za pobyt lub wybraną ofertę na inny termin, a w przypadku, gdy Klient nie wyrazi na to zgody zostanie dokonany zwrot wniesionych opłat, jednakże Klientowi nie przysługuje odszkodowanie ani odsetki od dokonanej wpłaty.

V. REZYGNACJA W POBYTU

1. Klient może zrezygnować z pobytu w Obiekcie. Rezygnacja z pobytu winna nastąpić przez pisemne złożenie oświadczenia o rezygnacji przez Klienta zgłaszającego uprzednio chęć pobytu w formularzu rezerwacyjnym. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę dostarczenia oświadczenia:
 - E-mailem na adres: rezewracja@rybaczowka.swinoujscie.pl
 - Poczta na adres: : Rybaczówka Karczmia Rybna ul. 1go Maja 23, 72-603 Świnoujście

2. W przypadku rezygnacji Klienta z pobytu lub wybranej oferty z przyczyn nie leżących po stronie Obiektu, następują następujące zasady potrącenia wniesionych przez Klienta kosztów:

- W terminie do włącznie 31 .dnia przed terminem przyjazdu – 5% wpłaconej zaliczki
- W terminie 30. do 15. dnia przed terminem przyjazdu – 10% wpłaconej zaliczki
- W terminie 14. do 7. dnia przed terminem przyjazdu – 20% wpłaconej zaliczki
- W terminie poniżej 7 dni przed terminem przyjazdu – 40% zaliczki

3. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej kwoty wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność pobytu w Obiekcie następuje z przyczyn leżących po stronie Obiektu.

VI. REALIZACJA ZGŁOSZENIA, REKLAMACJE W TRAKCIE POBYTU

1. Obiekt zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie oraz zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. Obiekt ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń zawartych w zgłoszeniu, chyba, że zostało ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w zgłoszeniu, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.
3. Wyłączenie odpowiedzialności Obiektu w związku z działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w zgłoszeniu, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, może w szczególności wynikać z usług świadczonych przez miejscowych usługodawców, którzy świadczą usługi na rzecz Klientów Obiektu, niezależnie od umowy Klienta z Obiektem.
4. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta w trakcie trwania pobytu, Obiekt nie wykonuje przewidzianych w zgłoszeniu usług stanowiących istotną część oferty, wówczas Obiekt wykona w ramach tego pobytu bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenia zastępcze. Zorganizowanie świadczenia zastępczego nie stanowi wady usługi. Klient z tego powodu nie może zgłaszać roszczeń wobec Obiektu. Jeżeli nie ma możliwości zapewnienia świadczenia zastępczego lub w razie świadczenia zastępczego o niższej jakości, Klientowi przysługuje możliwość żądania odpowiedniego obniżenia ceny i zwrot wartości

niezrealizowanych świadczeń. Na podstawie obowiązującego cennika i przepisów prawa.

4. W przypadku stwierdzenia przez Klienta w trakcie trwania pobytu wadliwego wykonania usługi, powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Obiekt.
5. Obiekt ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji zgłoszonych podczas trwania pobytu, tym samym podjęcia działań zmierzających do naprawienia wadliwych usług w możliwie najszybszym terminie, licząc od daty otrzymania reklamacji ustnej lub pisemnej.
6. Przedmiotem reklamacji nie mogą być znane Klientowi przed rozpoczęciem pobytu okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności i niewygody.
7. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie całości lub części zamówionych przez Klienta świadczeń, jeżeli Klient nie uczestniczył w całości lub części tych świadczeń, czy też nie wykorzystał w całości lub w części opłaconych świadczeń z przyczyn spowodowanych:
 - a) Działaniem lub zaniechaniem Klienta
 - b) Działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w zgłoszeniu, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć
 - c) Siłą Wyższą
8. Klient ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z własnej winy w sposób zamierzony lub niezamierzony szkody w Obiekcie, oraz zobowiązuje się do ich niezwłocznego naprawienia w sposób określony przepisami właściwymi dla miejsca pobytu i bezpośredniego pokrycia kosztów ich naprawy z własnych środków.

VII. REZYGNACJA W TRAKCIE TRWANIA POBYTU

1. Jeżeli Klient rezygnuje z pobytu w trakcie jego trwania z powodu własnej decyzji bądź złego stanu zdrowia lub samopoczucia, musi o tym fakcie powiadomić Obiekt. W tych przypadkach Obiekt nie jest zobowiązany do zapewnienia świadczeń dodatkowych lub zwrotu pieniędzy za niewykorzystany pobyt lub świadczenia.

VIII. REKLAMACJE PO ZAKOŃCZONYM POBYCIE

1. Obiekt wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu informacji nie prawdziwych oraz nieścisłych udzielonych przez Agentów, a odbiegających od warunków pobytu lub ofert Obiektu oraz istotnych szczegółów mających wpływ na pobyt w Obiekcie.
2. Obiekt przyjmuje reklamacje w ciągu 14 dni od dnia zakończenia pobytu w Obiekcie. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi złożenie jej w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem na adres Obiektu.
3. Obiekt nie zwraca świadczeń, których Klient nie wykorzystał w czasie trwania pobytu z przyczyn leżących po stronie Klienta.
4. Obiekt nie odpowiada za niedociągnięcia pobytu wynikłe z przyczyn niezależnych od niego (np. warunki atmosferyczne, decyzje władz lokalnych i samorządowych oraz innych instytucji) lub zawinione przez Klienta.
5. Obiekt ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient wyraża zgodę w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. na przetwarzanie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych przez Obiekt.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zakazu palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych w Obiekcie zgodnie z Ustawą z 8 kwietnia 2010r. o zmianie Ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz Ustawy Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. nr 81, poz. 529). Zgodnie z art. 13.2. wyżej wymienionej ustawy złamanie zakazu podlega karze grzywny w wysokości 300,00zł. Kara zostanie nałożona na Klienta w formie konieczności uregulowania rachunku za usługę de aromatyzacji.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy:
 - Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. (tekst jednolity Dz.U. z 2004r. nr 223, po. 2268 ze zmianami);
 - Kodeksu cywilnego;
 - Inne przepisy dotyczące ochrony konsument
4. Ewentualne spory związane z niewłaściwym wykonaniem świadczeń będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy rzeczowo i terytorialnie dla siedziby pozwanego

X WAŻNE NUMERY ALARMOWE

Policja 997
Pogotowie Ratunkowe 999
Straż Pożarna 998
Straż Miejska 986
Nr alarmowy z telefonu komórkowego 112
Ochrona 91 321 56 03

Recepcja +48 91 8889060/ 517738313



Rybaczkówka
KARSIBÓR



Rybaczówka
KARSIBÓR